

Para que serve este manual?

O presente manual contém recomendações para Estudantes e Anfitriões da REDE 1/4 visando potenciar o compromisso e a capacidade de viver em comunidade e, desta forma, contribuir para o sucesso da experiência da própria Rede. No caso do regime de coabitação, o manual visa promover relações enriquecedoras e experiências de vida mutuamente benéficas para os participantes. Para tal, importa que ambas as partes respeitem a cultura, o estilo de vida e a privacidade daquele(s) com quem coabitam, sendo o bom-senso particularmente importante quando estejam em causa relações intergeracionais e interculturais.

A confiança, o respeito, a imparcialidade, a inclusão e a tolerância são valores basilares da REDE 1/4, pelo que apelamos a que todas as pessoas envolvidas colaborem na sua construção.

A Equipa REDE 1/4

Para além das suas funções de gestão e coordenação do projecto, a Equipa Rede 1/4:

1. Presta esclarecimentos acerca do funcionamento da REDE 1/4, e garante que os Termos e Condições, o Contrato e o presente Manual, são compreendidos pelos participantes.
2. Apoia todos os participantes desde a sua adesão à Rede.
3. No caso de coabitação, co-cria com os coabitantes um ambiente seguro, estável e amigável. Em concreto, encoraja um diálogo franco e construtivo entre o Estudante e o Anfitrião, prevenindo divergências e mediando aquelas que, ainda assim, possam ocorrer.

Espera-se que o Estudante e o Anfitrião

1. Tomem conhecimento e cumpram os Termos e Condições da Rede 1/4, os termos do Contrato firmado entre si e o presente Manual, solicitando apoio à Equipa Rede 1/4 se necessário.
2. Facilitem o acompanhamento e monitorização por parte da Equipa Rede 1/4.
3. Sinalizem situações de emergência por si presenciadas.
4. Disponibilizem os seus Contactos de Emergência à pessoa com quem partilham casa, cabendo a esta, por sua vez, tê-los presentes.

5. Facultem à pessoa com quem coabitam, ao Gestor de Anfitrião (se aplicável) e à Equipa Rede 1/4 informação médica relevante, ou seja, que possa ser útil para poder receber e oferecer apoio no caso de necessidade. Ex: alergias, epilepsia, asma, incapacidade de alguma natureza. Esta matéria será objecto de tratamento confidencial.
6. Ajam com integridade, tratando todos os outros com respeito.
7. Promovam uma atmosfera de conforto, harmonia e companheirismo com aqueles com quem partilham espaço.
8. Quando em coabitação, respeitem a privacidade, bem como os usos e costumes da(s) pessoa(s) com quem coabitam, não invadindo áreas que são de uso exclusivo dos demais nem utilizando os seus pertences.
9. Quando em coabitação, cumpram, num espírito de solidariedade, com o apoio que se disponibilizaram a prestar.
10. Cumpram as regras de limpeza e higiene comuns a uma vida conjunta.
11. Não violem a correspondência da pessoa com quem coabitam.
12. Paguem todos os valores razoáveis para repor eventuais danos pelos quais sejam responsáveis, a bens pessoais da outra pessoa.
13. Comuniquem de imediato à Equipa Rede 1/4 qualquer situação que seja comprometedora de ser participante na Rede, ou de ser coabitante (se aplicável).
14. Solicitem apoio à Equipa Rede 1/4 quando existam divergências que as partes não estão a conseguir resolver, evitando que estas se agudizem, tornando-se insanáveis.

Espera-se ainda do Estudante que este

1. Não deixe os seus pertences desarrumados em áreas comuns.
2. Desligue sempre as luzes quando não as utilizar.
3. Utilize de forma ponderada a água, luz e gás (se aplicável).
4. Areje diariamente o quarto (5 a 20 minutos).
5. Faça uso diligente das instalações e do equipamento, não usando o que não lhe pertence sem autorização prévia.

6. Pague todos os valores razoáveis para repor eventuais danos pelos quais seja responsável, a bens imóveis ou pessoais, na habitação e nas partes comuns do edifício onde este se localiza.
7. Pague custos de limpeza superiores aos razoáveis, em resultado de mau uso e manutenção do quarto e das partes comuns do edifício onde este se insere.
8. Não produza ruídos que perturbem aqueles com quem coabita.
9. Não fume nem use qualquer tipo de substância alcoólica ou psicoativa na habitação, sem acordo prévio do Anfitrião.
10. Não faça alterações na disposição da habitação nem do seu quarto, nem deite fora perecíveis e objetos do Anfitrião sem a sua prévia autorização.
11. Avise o Anfitrião sobre as horas expectáveis de chegada quando exista uma alteração da rotina e avise-o se pernoitar fora de casa.
12. Forneça o calendário escolar ao Anfitrião e o avise antecipadamente em caso de períodos de ausência.
13. Solicite autorização prévia ao Anfitrião e/ou àqueles com quem partilhe a habitação sempre que pretenda ter visitas de familiares ou amigos.
14. Não faculte dormida a familiar ou amigo salvo quando exista expressa permissão do Anfitrião e daqueles com quem partilhe a habitação.
15. Seja responsável pelos atos e omissões de qualquer pessoa que convide ou a quem dê acesso ao seu quarto, à habitação em que este se insere e às áreas comuns do edifício, se aplicável.
16. Mantenha o seu domicílio fiscal anterior à entrada na REDE 1/4.
17. Aquando do fim do contrato, deixe o quarto, a habitação e as áreas comuns do edifício, bem como todos os bens pessoais relacionados, no mesmo estado em que estavam quando chegou.

Espera-se ainda do Anfitrião que este

1. Respeite e zele pela sua casa, quando em coabitação.
2. Em caso de ausência, informe o Estudante e permita que este permaneça na sua habitação quando se ausenta.

3. Autorize o Estudante a ter visitas de familiares ou amigos, quando este solicita previamente, desde que em número razoável.
4. Assegure o adequado e seguro fornecimento de água, electricidade e gás (se aplicável), essenciais para o uso da habitação, proceda à manutenção do imóvel e se responsabilize por todas as obras e/ou pequenas reparações necessárias à conservação do mesmo.

Coabitação com apoio acordado

No caso de coabitação entre Estudante e Anfitrião com necessidade de apoio, espera-se a compreensão de ambas as partes para os seguintes aspectos:

1. O tipo de apoio, a sua frequência e, quando se justifique, o respectivo horário, deve ser acordado entre as partes.
2. Embora o apoio possa ser adaptado dinamicamente conforme as necessidades se alterem ao longo do tempo, não deve ser exigida qualquer assistência para além do previamente acordado.
3. Se a pernoita quotidiana for uma condição necessária ao Anfitrião, esta deve ser previamente acordada, não podendo o Anfitrião exigir ao Estudante qualquer tipo de compensação por ter estado ausente, em férias ou por outro motivo aceitável e de cariz pessoal.
4. Deve-se ter em conta que existem limites no que exigir um ao outro. No caso do Anfitrião ser uma pessoa Sénior ou com mobilidade condicionada, ressalva-se que:
 - a) Anfitrião Sénior deve dar conhecimento à sua família e amigos sobre a adesão na REDE 1/4, indicando uma Pessoa de Referência, que deve ser um familiar ou outra pessoa próxima da sua confiança, que a conheça o melhor possível e esteja inteirada das suas circunstâncias. Esta deve estar disponível para se envolver no caso de necessidade e pelo benefício e segurança da pessoa Sénior.
 - b) Estudante não é um prestador de cuidados/cuidador. Para segurança de todos, a pessoa Jovem não deve, em caso algum, prestar cuidados à pessoa Sénior, nomeadamente relativos ao autocuidado incluindo higiene, vestir e administração de medicamentos. No caso destas capacidades estarem afectadas, e se revelarem como necessidades para as quais a pessoa requer ajuda, o Estudante deve de imediato solicitar apoio à Equipa Rede 1/4. Esta

trabalhará com a Pessoa de Referência, o Gestor do Anfitrião, familiares, amigos, rede social e parceiros de modo a se encontrar a melhor solução.

Gestor do Anfitrião

1. O 'Gestor do Anfitrião' apoia pessoas digitalmente excluídas ou que, por qualquer outra limitação, tenham um quarto disponível e vontade de o integrar a REDE 1/4, mas não estejam aptas para se registar, utilizar a Plataforma Digital e tratar de todos os procedimentos necessários para que essa vontade se torne consequente.
2. O Gestor do Anfitrião substitui o mesmo, actuando em seu nome após expressa indicação para tal por parte do potencial Anfitrião.
3. O Gestor do Anfitrião pode ser um familiar ou amigo do Anfitrião ou ser assistente social de uma entidade parceira, sendo claro na Plataforma que o Anfitrião está a ser representado por uma terceira pessoa.
4. São deveres do Gestor do Anfitrião
 - a) Atuar de boa-fé e a bem do superior interesse do Anfitrião.
 - b) Procurar angariar novos Anfitriões e Quartos, garantindo a sua efetiva entrada na REDE 1/4.
 - c) Apoiar o Anfitrião no seu registo e na criação do(s) seu(s) Anúncio(s), quando necessário, registando a pessoa e o(s) seu(s) quarto(s) na Plataforma Digital, garantindo que está/estão em condições de ser fotografado(s), fotografar.
 - d) Accionar o pedido de Apoio ao Anfitrião no âmbito da REDE 1/4, quando justificável.
 - e) Responder às mensagens na plataforma em nome do Anfitrião.
 - f) Agendar as visitas, em articulação com o Anfitrião, e acompanhá-las.
 - g) Gerir o(s) Anúncio(s) do Anfitrião.
 - h) Apoiar o Anfitrião na procura de um Estudante.
 - i) Apoiar a elaboração e assinatura do Contrato e submetê-lo na Plataforma.
 - j) Prestar todo o apoio e esclarecimento necessário ao Anfitrião, com vista a uma coabitação bem-sucedida.
 - k) Fazer as avaliações em nome do Anfitrião, com base nas indicações do mesmo;

- l) Apoiar o Anfitrião na inscrição no PAA, quando este assim o pretenda, e garantir que os recibos de renda são mensalmente emitidos e entregues ao Estudante.
- m) Encorajar as partes a contactar a Equipa 1/4 caso quando tome conhecimento de divergências que colocam em causa a coabitação.
- n) Apoiar o Anfitrião no cancelamento do contrato quando este manifeste expressamente essa vontade.
- o) Cancelar o registo do Anfitrião e retirar o(s) Anúncio(s) de Quarto(s) da Rede 1/4 quando este assim o pretenda.